Prot. 193

Roma, 28 agosto 2026

Caro Gianfranco,

faccio seguito alla Tua nota del 22 luglio u.s. (Prot. 69 GB/ib), in merito alla quale mi hai pregato di effettuare i necessari approfondimenti tecnici e di formulare un quadro strutturato che delinei in modo compiuto le nostre risposte e le conseguenti azioni da intraprendere.

Desidero innanzitutto confermarTi che la Direzione Tecnica della Confederazione condivide appieno l'attenta analisi e l'estrema preoccupazione espresse da Confagricoltura Veneto e dalle Unioni Provinciali. La situazione di prolungato stallo che ha penalizzato le imprese agricole sottoscrittrici di polizze assicurative individuali, nell'ambito dell'intervento SRF.01 della PAC 2023-2027 per la campagna 2024, rappresenta certamente un'emergenza. A questo proposito, ritengo fondamentale sottolineare che non ci troviamo di fronte a un problema locale o isolato, bensì a una criticità di carattere generale che interessa in maniera omogenea l'intero territorio nazionale. Si tratta, infatti, di una situazione che nonostante le nostre costanti sollecitazioni e i diversi tentativi di risoluzione da parte di Agea sta impattando indistintamente su tutti gli agricoltori, appartenenti alle diverse associazioni sindacali.

La precisa ricostruzione cronologica che hai fornito trova riscontro nei registri delle interlocuzioni tecniche tenute dal nostro CAA Nazionale. È fondamentale ribadire, a tutela del nostro lavoro congiunto, che le pesanti criticità riscontrate nella gestione delle polizze per le annualità 2024 e 2025 non sono in alcun modo imputabili a ritardi o inefficienze della nostra struttura operativa. Quanto, piuttosto, all'interscambio di dati tra Agea e i CAA, l'assenza di una piattaforma interoperabile o di un sistema web-service dedicato alla gestione delle polizze individuali, ci ha costretti a ricorrere all'utilizzo del tutto emergenziale di fogli di calcolo Excel, costringendo i nostri operatori a lavorare al di fuori dei normali e sicuri flussi di cooperazione applicativa.

A questo scenario già complesso si è aggiunta la continua sovrapposizione di istruzioni operative, con una conseguente instabilità procedurale che ha innescato un estenuante circolo vizioso fatto di continue correzioni e ri-validazioni dei dati, trascinando l'intero sistema in una vera e propria paralisi amministrativa.

Quanto alla presunta disparità di trattamento che si è venuta a creare rispetto ai flussi gestiti dai Consorzi di Difesa per le polizze collettive, bisogna evidenziare che - dal punto di vista architetturale - i Consorzi dispongono storicamente di un canale di interscambio dati solido e rodato.

In ogni caso riteniamo che questa mera differenza tecnica non può e non deve in alcun modo giustificare un differenziale nei tempi di liquidazione delle aziende con polizza individuale.
Per quanto concerne la segnalazione relativa a un'azienda associata che sarebbe riuscita a ottenere lo sblocco e la definizione della propria posizione attraverso un'interlocuzione diretta con l'Agea, le prime verifiche tecniche che abbiamo prontamente condotto restituiscono un quadro ben preciso. Non si è trattato di un iter ordinario, bensì di un intervento procedurale del tutto straordinario, operato "manualmente" dai tecnici del sistema informativo di AGEA anche allo scopo di validare la corretta procedura, poi effettivamente messa in atto per tutti.

E ne eravamo stati avvisati, per le vie brevi, da AGEA.

Questa specifica operazione di test ha consentito l'avvio e il corretto completamento sia dell'informatizzazione che della successiva circolarizzazione di tutte le polizze individuali.
Come i colleghi del territorio avranno avuto modo di apprendere nelle diverse sessioni formative che, come Caa Confagricoltura, abbiamo organizzato a riguardo, in merito alla campagna 2024, le polizze individuali sono finalmente pronte per essere lavorate all'interno dell'applicativo e - laddove le condizioni tecniche della singola pratica lo permettano - possono essere avviate al successivo rilascio.
Parallelamente, per ciò che concerne la campagna 2025, è stato stabilito che l'intera procedura di inserimento dei dati riferibili alle polizze individuali verrà gestita in maniera diretta attraverso il portale SIAN. Su questo specifico e delicato aspetto, sarà nostra premura fornirvi tutti i dettagli tecnici e le necessarie informative operative non appena queste verranno diramate in veste ufficiale.

Alla luce di tutto quanto esposto, e muovendoci in un'ottica di assoluta sinergia e totale condivisione delle informazioni, Ti assicuro che il nostro ufficio CAA continuerà in modo costante ad aggiornare i vostri tecnici su ogni minimo sviluppo. Manterremo un attento monitoraggio sullo stato di lavorazione dei CAA territoriali, impegnandoci a fornire loro un supporto continuo e riscontri che siano tempestivi e realmente risolutivi.

Resto a Tua completa disposizione per definire congiuntamente qualsiasi ulteriore dettaglio o, qualora lo riteneste opportuno, per partecipare personalmente a specifici incontri di approfondimento con i dirigenti e i soci del Veneto, affinché sentano la piena vicinanza della Confederazione.

Massimiliano Giansanti

Egr. Dott.
Giangiacomo Gallarati Scotti Bonaldi
Presidente
Confagricoltura Veneto